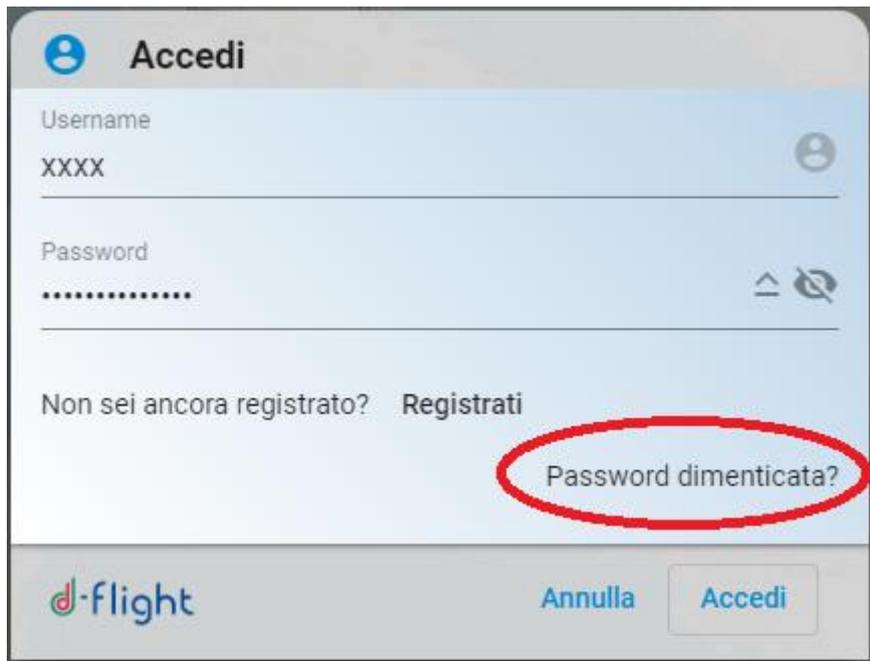


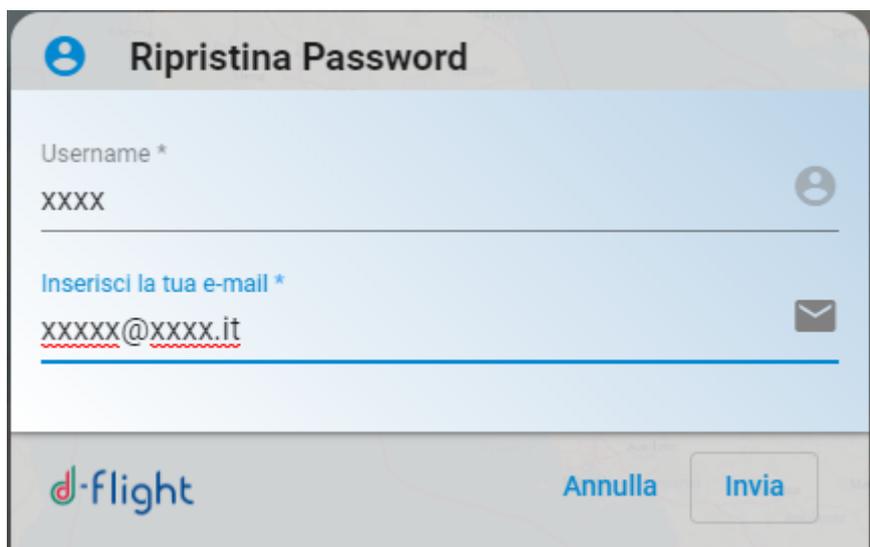
Procedura per il ripristino della password

Per eseguire il ripristino della password, cliccare sul link **Password dimenticata**



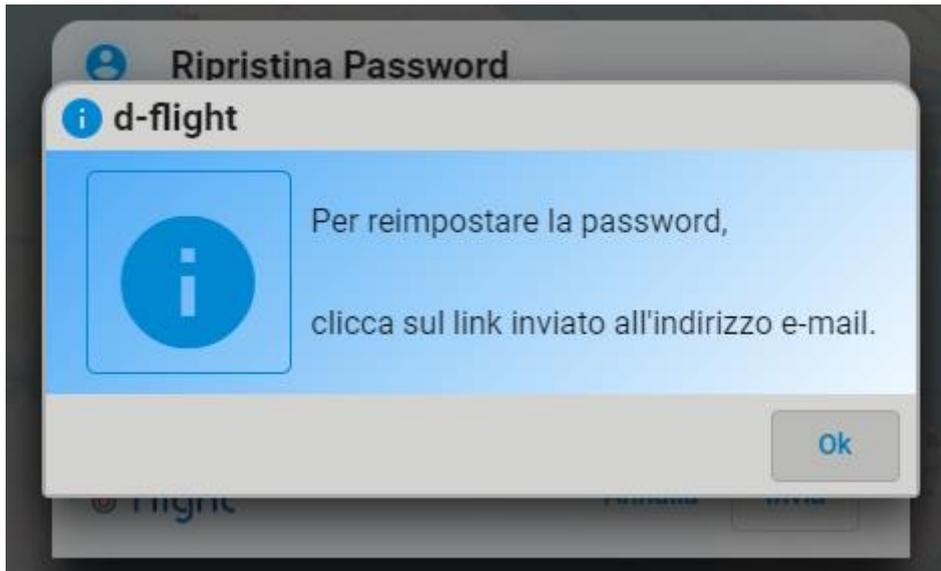
The screenshot shows the login interface titled "Accedi". It features two input fields: "Username" with the placeholder "XXXX" and "Password" with a masked input. Below the fields are the links "Non sei ancora registrato? Registrati" and "Password dimenticata?". The "Password dimenticata?" link is circled in red. At the bottom, there is the "d-flight" logo, an "Annulla" button, and an "Accedi" button.

- All'apertura della nuova finestra "Ripristina password", inserire il proprio username e la propria email utilizzata per la registrazione (controllare bene la correttezza dei dati inseriti), quindi cliccare su Invia



The screenshot shows the password reset interface titled "Ripristina Password". It features two input fields: "Username *" with the placeholder "XXXX" and "Inserisci la tua e-mail *" with the placeholder "xxxxx@xxxx.it". Below the fields are the "d-flight" logo, an "Annulla" button, and an "Invia" button.

- Si aprirà la finestra di conferma, cliccare "Ok" attendere e verificare la presenza della mail nella propria casella di posta, controllando anche in eventuali cartelle anti-spam presenti (solitamente la mail arriva entro 10 minuti) :



- Nella mail appena arrivata, cliccare sul tasto Reset Password :



Ciao **XXXX** ,

recentemente hai richiesto il reset della password per il tuo account D-Flight.

Usa il seguente link per effettuare il reset.

[Reset Password](#)

Il link per il reset della password sarà valido soltanto per le prossime 12 ore.

- A questo punto si verrà re-indirizzati verso il sito d-flight e, nella pagina apparirà il messaggio che la password è stata reimpostata con successo. Cliccare su “Chiudi”



Password reimpostata con successo!

Chiudi

- Attendere l'arrivo di una seconda email contenente la nuova password temporanea:



d-flight.it

Ciao **XXXX**,

la tua password per l' account D-Flight é stata resettata con successo.

La password temporanea che puoi utilizzare al prossimo login é **#JM78cIE\$L**

Puoi effettuare la login al seguente link: <https://www.d-flight.it/web-app/>

- Andare sul sito d-flight (<https://www.d-flight.it/web-app/>) e fare il login con la nuova password (Per evitare l'importazione di caratteri e/o spazi non necessari , consigliamo di scrivere la password senza spazi iniziali o finali sul blocco note di windows, in modo da verificare anche i caratteri speciali, e poi copiarla nel box password di d-flight . a questo punto il sistema chiederà il cambio password con una a voi più congeniale. Nel campo "Vecchia Password" inserire la password ricevuta nella seconda email. Impostare poi la nuova password rispettando i criteri descritti e ripeterla nel campo " conferma password "

Inserisci nome utente e vecchia password

Nome utente
XXXX

Vecchia Password
.....
inserire la pwd ricevuta via mail

Scegli una nuova password

Password
.....
inserire la nuova password

Conferma Password
.....
ripetere la nuova password inserita

Criteri password = 100%

- La password deve essere composta da minimo 8 caratteri alfanumerici.
- La password non deve contenere spazi.
- La password deve contenere almeno 1 dei seguenti caratteri:
 - lettere maiuscola (A-Z)
 - lettere minuscole (a-z)
 - numeri (0-9)
 - caratteri speciali (es. \$, *, -, ?, #)

Annulla Conferma

- A questo punto il sistema restituirà il messaggio " Utente correttamente confermato". Cliccare su OK e l'utenza sarà già loggata .

